

※この資料の内容は令和6年10月7日時点のものです。
今後公布される省令等により、内容に変更が生じる可能性があります。

マイナンバーカードと健康保険証の一体化について

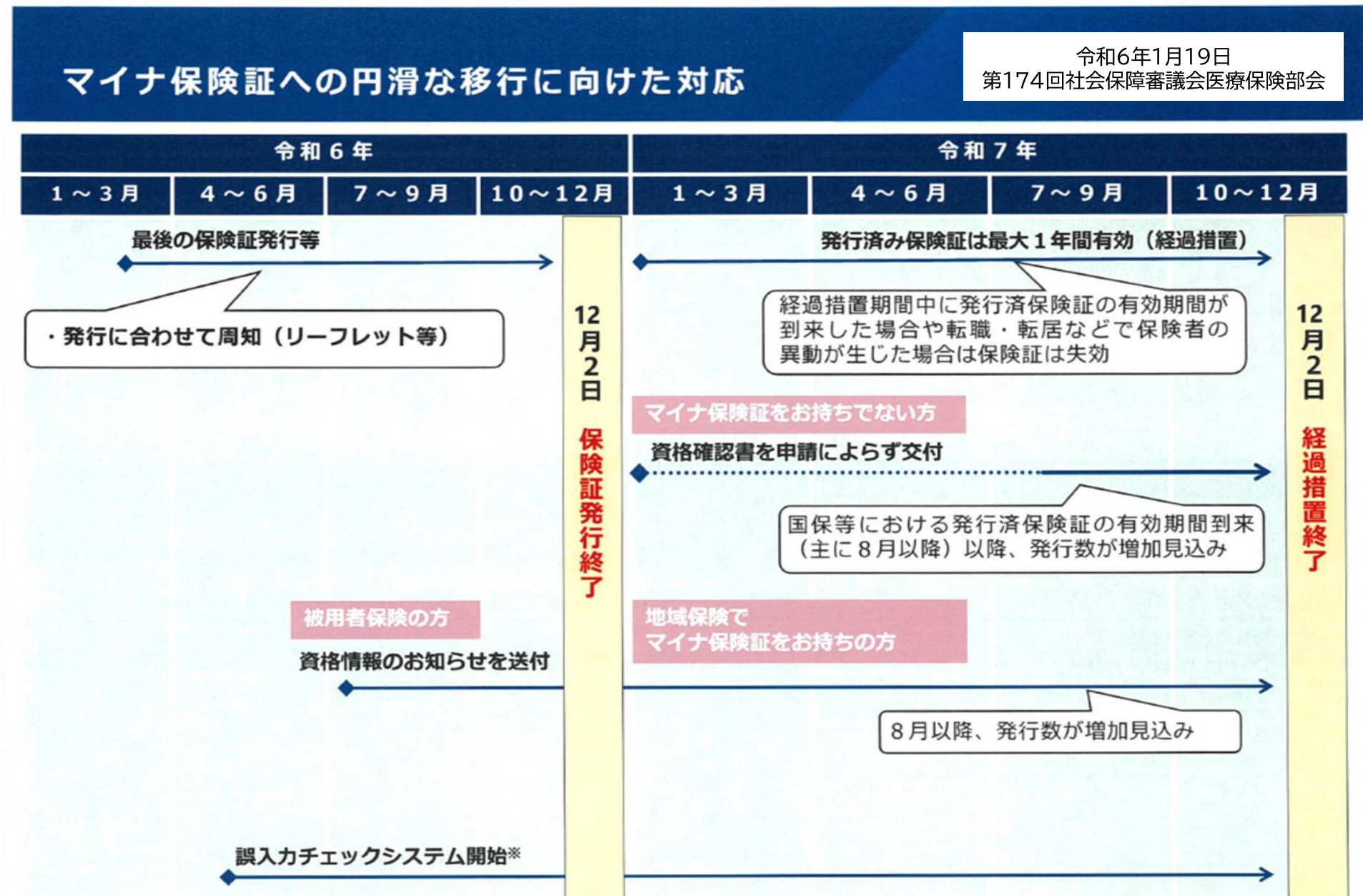
令和6年11月19日



全国健康保険協会 埼玉支部
協会けんぽ

マイナ保険証への円滑な移行に向けた対応

○ 現行の健康保険証の発行については、令和6年12月2日より終了し、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行。



※ データ登録時に全件住民基本台帳のデータと突合

1-1. 資格確認書 - 全体方針

分 類	一般加入者		任意継続加入者
	新規加入者	既存加入者	
発行契機	①資格確認書交付申請書の提出 ②新規加入時に資格取得届（扶養異動届含む）の発行要否欄に☑チェックをした場合 ③マイナ保険証を保有していない者等への職権発行 ※資格確認書の発行済者で、券面情報が変更された者へ職権発行する。		
①による発行の流れ	1. 加入者が資格確認書交付申請書を事業所経由にて協会へ提出。 2. 協会にて資格確認書を発行、事業所宛に送付。 ※アウトソースにて紙面印刷・発送		1. 加入者が資格確認書交付申請書を協会へ提出 2. 協会にて資格確認書を発行、被保険者宛に送付 ※アウトソースにて紙面印刷・発送
②による発行の流れ	1. 加入者が資格取得届（扶養異動届含む）の発行要否欄に☑チェックして事業所経由にて年金機構へ提出。 2. 年金機構にて処理後、協会へ連携。 3. 協会にて資格確認書を発行、事業所に送付。 ※アウトソースにて紙面印刷・発送	※対象外	※対象外
③による発行の流れ	前月加入者の内、個人番号未収録者、中間SVに登録されない者、マイナ保険証未登録者、マイナンバーカード返納者、マイナンバーカード電子認証期限切れから3ヶ月経過しても更新のない方かつ抽出時点での過去に資格確認書の発行履歴が無く、現存の者を対象に発行。	個人番号未収録者、中間SVに登録されない者、マイナ保険証未登録者、マイナンバーカード返納者、マイナンバーカード電子認証期限切れから3ヶ月経過しても更新のない方かつ抽出時点での過去に資格確認書の発行履歴が無く、現存の者を対象に発行。 （R7.9～11にかけて発行予定）	新規加入者も既存加入者も同左。
形状・材質 印字項目	・ 形状はカード型、材質はプラスチックカード製、サイズは85.60mm x 53.98mm、厚さは0.76mm（プラスチックカードのJIS規格と同じ、現行の保険証同様）。 ・ フォーマット（印字項目）は後述ページ参照。		
有効期限	有効期間最大5年。1年単位の発行期間（毎年12月～翌年11月）を設定し、発行期間毎に同一の有効期限を設定する。75歳誕生日を5年以内に迎える方はその前日まで。		有効期間最大2年。その他、有効期限の設定方法や75歳を迎えるの方の方針は一般加入者と同様。

※本表上では、「新規加入者＝R6.12.2以降の加入者」「既存加入者＝R6.12.1以前の加入者」と定義する。

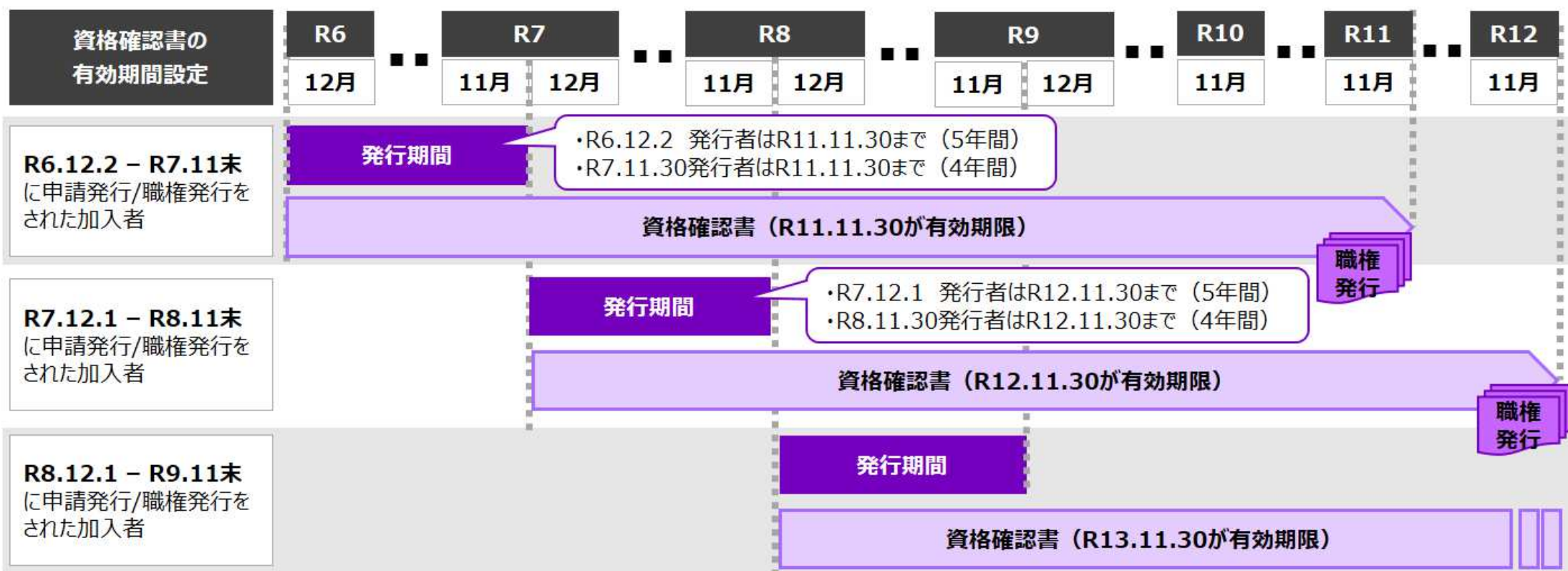
1-2. 資格確認書 - 印字項目・デザイン

- ・ 材質・サイズは健康保険証と同様とする。
- ・ 資格確認書の色について、現行保険証との識別を簡便化する目的で色を変更する。
 - 健康保険側においては、印字要素の視認性を考慮し、ベースカラーは黄色に印字は黒で決定。

掲載面	印字要素	資格確認書のイメージ
表面	・ 記号・番号 ・ 枝番 ・ 氏名（漢字、フリガナ） ・ 被保険者氏名 ・ 生年月日 ・ 本人・家族区分 ・ 被保険者/被扶養者 ・ 性別 ・ 2次元コード ※高齢受給者証等証明書の情報を現行同様、別証として発行するため資格確認書には負担割合等を記載しない ※性別対応（性別・通称名表記）、旧姓併記は加入者の申出に基づき対応する。	健康保険 資格確認書 本人（被保険者） 00111 令和 6 年 12 月 2 日 交付 記号 12345678 番号 1 (枝番) 00 氏名 キョウカイ 知ウ 協会 太郎 生年月日 平成 元年 5 月 10 日 性別 男 資格取得年月日 令和 6 年 12 月 2 日 有効期限 令和 11 年 11 月 30 日 保険者番号 9:9:9:9:9:9:9:9 保険者名称 全国健康保険協会 ○○支部 保険者所在地 ○○市○○町9-99-99 見本 健康保険 資格確認書 家族（被扶養者） 00112 令和 6 年 12 月 2 日 交付 記号 12345678 番号 1 (枝番) 01 氏名 キョウカイ ハナコ 協会 花子 生年月日 平成 元年 10 月 1 日 性別 女 認定年月日 令和 6 年 12 月 2 日 有効期限 令和 11 年 11 月 30 日 被保険者氏名 協会 太郎 保険者番号 9:9:9:9:9:9:9:9 保険者名称 全国健康保険協会 ○○支部 保険者所在地 ○○市○○町9-99-99 見本
裏面	・ 住所欄 ・ 備考欄（性別対応及び旧姓併記は備考欄に記載予定） ・ 注意事項欄 ・ 臓器提供意思表示欄	

1-3. 資格確認書の有効期間の設定方針

- 資格確認書の有効期間は最大5年間とする（ただし任継は最大2年、75歳誕生日を5年以内に迎える方はその前日まで）。
- 事務処理の負荷やコスト軽減のため、更新時期が同一になるよう**1年単位の発行期間を設定**（毎年12月1日～翌年11月30日 ※ただし初年度に限り、令和6年12月2日～令和7年11月30日とする）、**発行期間毎に同一の有効期限を設定する**（加入時期による有効期間の差は最大1年間まで許容する方針とする）。



(※) 有効期間内における紛失、券面変更等による再発行が行われた際は、有効期間を更新した資格確認書を送付する。

1-4-1. 資格確認書 - 職権発行

- 協会の方針として、マイナ保険証の使用できない加入者に向けて資格確認書の職権発行を行う。
- 資格確認書の職権発行の概要について下記に整理した。

概要	• 改正法の施行後は、マイナンバーカードによるオンライン資格確認を基本としつつ、マイナンバーカードによりオンライン資格確認を受けることができない状況にある者については、氏名・生年月日、被保険者等記号・番号、保険者情報等が記載された資格確認書により被保険者等資格を確認する。 • マイナ保険証を保有していない者その他保険者が必要と認めた者については、本人の申請によらず保険者が交付する運用とする。本人の申請によらない交付（職権交付）の対象とする。
対象者	1. 個人番号未収録者 2. 中間SVに登録されない方 3. マイナ保険証未登録者 4. マイナンバーカード返納者 5. マイナンバーカード電子認証切れの方 6. 券面情報に変更があった方 7. その他協会が必要と判断した場合 ※詳細はP.6参照

-
- ```

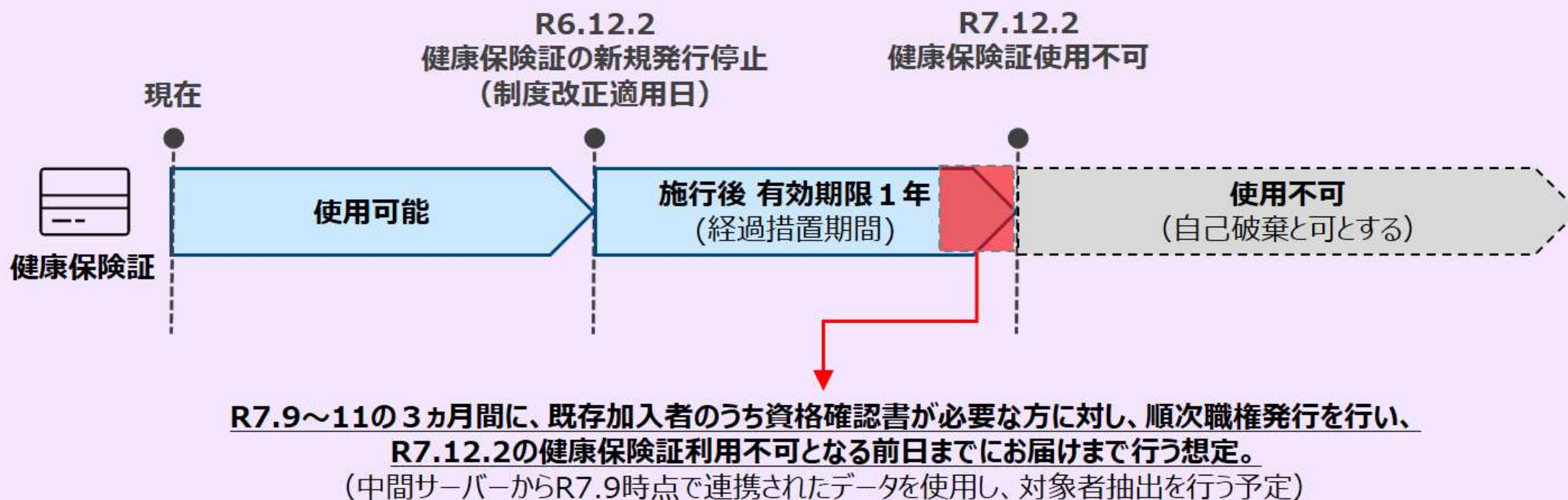
graph LR
 Start([資格取得申請]) --> Issuance{個人番号届出有}
 Issuance -- 有 --> Recipient[個人番号収録者]
 Issuance -- 無 --> NotRegistered[①個人番号未収録者]
 Recipient -- "中間SVへ
送付時エラー無" --> Registered[中間SVに登録済]
 Recipient -- "中間SVへ
送付時エラー有" --> NotRegistered2[②中間SVに登録されない方]
 subgraph A [A. 中間SVに加入者情報を登録出来なかった方]
 NotRegistered
 NotRegistered2
 end
 Registered --> Registered2[マイナ保険証
利用登録済]
 Registered --> NotRegistered3[マイナ保険証
利用登録未済]
 Registered2 --> Registered3[マイナ保険証
登録済者]
 NotRegistered3 --> NotRegistered4[③マイナ保険証
未登録者]
 Registered3 --> Return[マイナンバーカードを
返納]
 Registered3 --> Expiry[電子認証チップ
有効期限切れ]
 Return --> Return2[④マイナンバー
カード返納者]
 Expiry --> Expiry2[⑤マイナンバー
カード電子認証
期限切れの方]
 Expiry --> Cancellation[⑥マイナ保険証
登録解除者]
 subgraph B [B. 職権が交付できない方]
 NotRegistered4
 Return2
 Expiry2
 Cancellation
 end
 subgraph OtherCases [上記以外の職権交付ケース]
 Change[⑦券面情報に変更
があった方]
 Note[支部外住変等で記号番号
が変更となるケース、通称
名申請/結婚による氏名変
更のケースなど]
 Other[⑧その他協会が必要
と判断した場合]
 end
 Change --> Delivery([職権交付])
 Note --> Delivery
 Other --> Delivery

```
- ※概念フロー図
- 資格取得申請
- 個人番号届出有
- 個人番号収録者
- 個人番号届出無
- ①個人番号未収録者
- 中間SVへ送付時エラー無
- 中間SVへ送付時エラー有
- 中間SVに登録済
- ②中間SVに登録されない方
- A. 中間SVに加入者情報を登録出来なかった方
- マイナ保険証利用登録済
- マイナ保険証登録済者
- マイナ保険証利用登録未済
- ③マイナ保険証未登録者
- マイナンバーカードを返納
- ④マイナンバーカード返納者
- 電子認証チップ有効期限切れ
- ⑤マイナンバーカード電子認証期限切れの方
- ⑥マイナ保険証登録解除者
- B. 職権が交付できない方
- ※3ヵ月経っても更新がない方
- マイナ保険証利用登録解除
- 上記以外の職権交付ケース
- ⑦券面情報に変更があった方
- 支部外住変等で記号番号が変更となるケース、通称名申請/結婚による氏名変更のケースなど
- ⑧その他協会が必要と判断した場合
- ①-⑦に該当する加入者以外で協会が職権交付を必要と判断した場合
- 職権交付



## 1-6. 既存加入者向け職権発行の実施タイミング

- 資格確認書の切れ目のない交付方針に準拠し、協会として健康保険証使用不可となるR7.12.2までに、協会既加入者のうち、資格確認書が必要な方（マイナ保険証未登録者等）に対して資格確認書の職権交付を完了させる方針である。
- 協会加入者4,000万人のうち、約40%がマイナ保険証未登録者（2024/8/31断面）であることから、約1,600万人への職権交付が必要となる見込み。電子認証切れ等を含めるとさらに増える可能性があり、1ヵ月間では発行しきれないため、3ヵ月程度に分散し、順次発行を行う方針である。
- 具体的にはR7.9-11にかけて発行を行う方針。対象者として、既存加入者のうち中間サーバーから連携される交付対象者・協会システム上に個人番号未収録の方・中間サーバーに連携されなかった方を抽出し、“現存”、“過去の発行履歴がない”かつ“R6.12.1以前の加入者”に対して発行を行う。





## 1-7-2. 新規資格取得時における資格取得届の様式変更(参考)

- 年金機構における新規資格取得時においても、資格取得届の表面にチェックボックスが新設される。
- 裏面には資格取得届のチェックボックスによる資格確認書発行要否の説明が記載されている。

### 表面

|            |             |                                |  |                          |  |
|------------|-------------|--------------------------------|--|--------------------------|--|
| 様式コード      |             | 健康保険<br>厚生年金保険<br>厚生年金保険       |  | 被保険者資格取得届<br>70歳以上被用者該当届 |  |
| 2 2 0 0    |             |                                |  |                          |  |
| 令和 年 月 日提出 |             |                                |  |                          |  |
| 提出者記入欄     | 事業所<br>登録記号 |                                |  | 事業所<br>番号                |  |
|            | 事業所<br>所在地  | 届書記入の個人番号に誤りがないことを確認しました。<br>〒 |  |                          |  |
|            | 事業所<br>名称   |                                |  |                          |  |
|            | 事業主<br>氏名   |                                |  |                          |  |
|            | 電話番号        | ( )                            |  |                          |  |

|       |                                        |                                                |                                                               |                                                                 |
|-------|----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 被保険者1 | ① 被保険者<br>整理番号                         | ② 氏名<br>(氏名)<br>(姓)                            | ③ 生年月日<br>昭和 年 月 日<br>平成 年 月 日<br>令和 年 月 日                    | ④ 種別<br>1. 男 5. 男(基金)<br>2. 女 6. 女(基金)<br>3. 坑内員 7. 坑内員<br>(基金) |
|       | ⑤ 取得<br>区分                             | ⑥ ① 健康・厚生<br>④ 4. 船保任職<br>(委託年<br>金番号)         | ⑦ 取得<br>(該当)<br>年月日                                           | ⑧ 被扶<br>養者 0. 無 1. 有                                            |
|       | ⑨ 報酬<br>月額                             | ⑩ ②(遺族)<br>②(現物)                               | ⑪ 備考<br>該当する項目を○で囲んでください。<br>1. 70歳以上被用者該当<br>2. 二以上事業所勤務者の取得 | ⑫ 3. 短時間労働者の取得(特定通称事業所等)<br>4. 退職後の継続再雇用者の取得<br>5. その他( )       |
|       | ⑬ 住所                                   | ⑭ 資格確認書<br>発行要否 <input type="checkbox"/> 発行が必要 |                                                               |                                                                 |
|       | 理由:<br>1. 海外在住<br>2. 短期在留<br>3. その他( ) |                                                |                                                               |                                                                 |

### 裏面

|             |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 住所        | 住民票住所をご記入ください。なお、日本国内に住民票(個人番号)を有していない等、住民票住所を記入できない場合は、居所等を記入のうえ「1. 海外在住」「2. 短期在留」「3. その他」のいずれか該当する理由を○で囲み、「3. その他」に○をした場合は、その理由をご記入ください。※日本年金機構に提出する際「⑤個人番号」欄に個人番号を記入した場合、住所等は不要です。                               |
| ② 資格確認書発行要否 | 資格確認書の発行が必要な場合(※)は「 <input type="checkbox"/> 発行が必要」にチェックを入れてください。<br>※以下に該当する場合に限ります。<br>・マイナンバーカードを取得していない者、マイナンバーカードの返納者<br>・マイナンバーカードを保有しているが健康保険証利用登録を行っていない者、利用登録解除を申請した者、利用登録解除者<br>・マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れの者 |
| ③ 注意事項      | ・60歳以上の方で退職後の継続再雇用の場合<br>ア. 就業規則・退職辞令のコピー等退職日が確認できる書類、および継続して再雇用されたことが確認できる雇用契約書のコピー<br>イ. 上記「ア」の書類が添付できない場合、事業主の証明書(退職日、再雇用日が記載されているもの)等                                                                           |

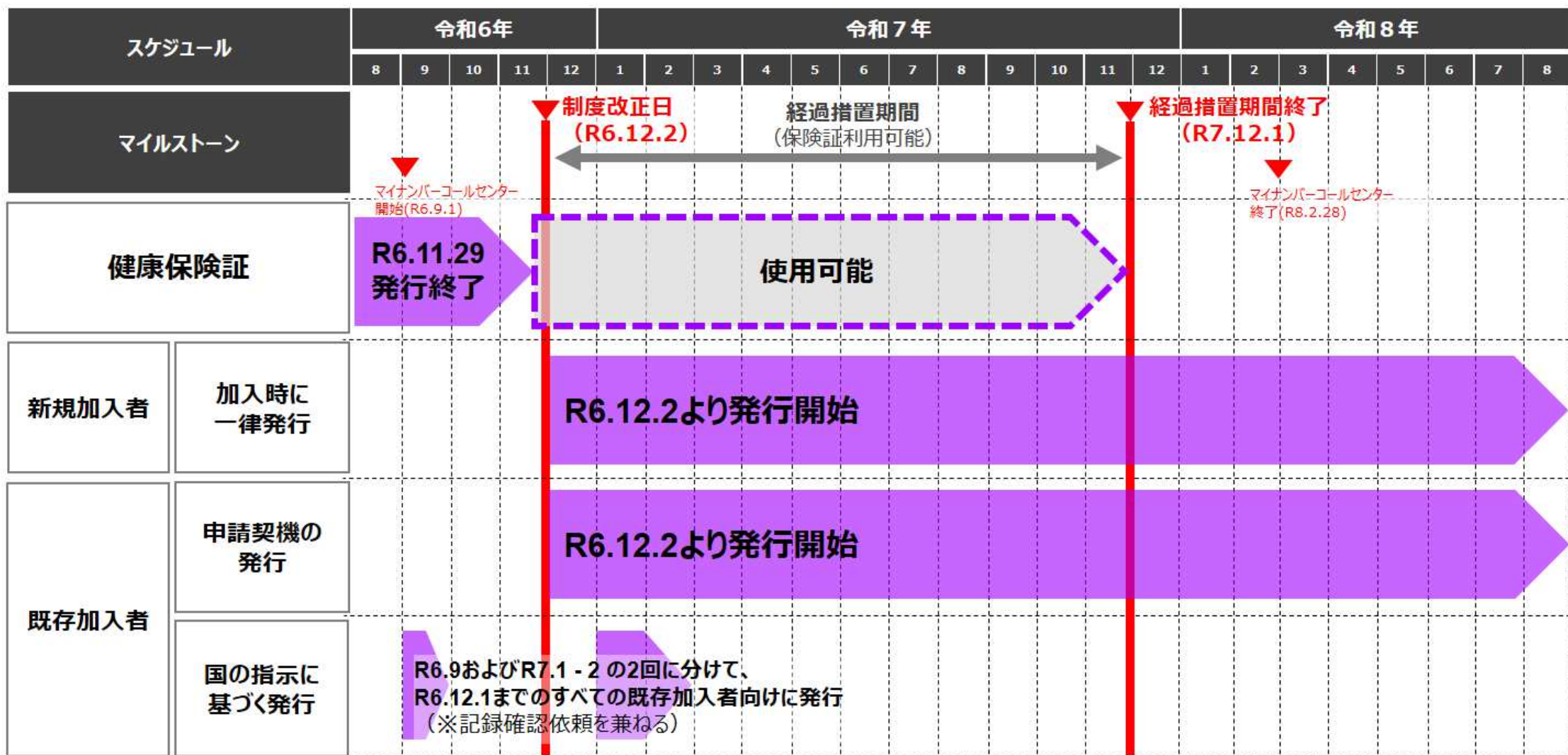
2-1. 資格情報のお知らせ - 全体方針

| 分 類             | 一般加入者                                                   |                                                                                  | 任意継続加入者                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                 | 新規加入者                                                   | 既存加入者                                                                            |                                                                                  |
| 発行対象者           | 全被保険者（被保険者、被扶養者含む）に対して発行する。                             |                                                                                  |                                                                                  |
| 発行手数料           | 新規発行/再発行ともに、手数料は徴収しない。                                  |                                                                                  |                                                                                  |
| 申請～発行<br>の流れ    | 1. 新規加入した被保険者には自動交付（協会から事業所へ送付）。<br>※アウトソースにて紙面印刷・発送    | 1. 加入者が資格情報のお知らせの交付届を協会へ提出。<br>2. 協会にて資格情報のお知らせを発行し、記載住所へ送付。<br>※アウトソースにて紙面印刷・発送 | 1. 加入者が資格情報のお知らせの交付届を協会へ提出。<br>2. 協会にて資格情報のお知らせを発行し、記載住所へ送付。<br>※アウトソースにて紙面印刷・発送 |
| 形状・材質           | ・資格情報のお知らせの形状・材質は後述ページ参照。<br>・カードケースは表面がビニルフィルム、裏面が紙素材。 |                                                                                  |                                                                                  |
| 印字項目            | ・後述ページ参照。                                               |                                                                                  |                                                                                  |
| 想定発行部数          | ・全加入者に発行する。                                             |                                                                                  |                                                                                  |
| 有効期限            | 有効期限は設けない。                                              |                                                                                  |                                                                                  |
| 職権発行<br>（更新時以外） | 新規資格取得時に自動発行する。                                         | ・記号・番号変更時に発行する。<br>※記号・番号変更時は新規資格取得と扱うため<br>※R6.9にMN総点検の観点から全員に発行済               | 新規加入者も既存加入者も同左。                                                                  |
| 職権発行<br>（更新時）   | 更新は行わないため、職権発行は発生しない（記号・番号以外の券面情報変更時も発行は行わない）。          |                                                                                  |                                                                                  |

9



## 2-2. 資格情報のお知らせ - 発行スケジュール



※本表上では、「新規加入者 = R6.12.2以降の加入者」「既存加入者 = R6.12.1以前の加入者」と定義する。

※資格確認書が交付された者については、資格情報のお知らせを発行しないことも可能だが、実務の煩雑をさけるため、一律に発行する方針。

## 2-3. 資格情報のお知らせ - 印字項目

- 資格情報のお知らせの印字項目・レイアウト案を下記に示す。

### 掲載面

### 印字要素（協会案）

#### 表面

- 記号・番号・枝番
- 被保険者/被扶養者氏名/フリガナ
- 生年月日
- 資格取得日
- 保険者名称、支部名
- 保険者番号

※性別は載せない、通称名・旧姓対応は行わない方針

#### 裏面

- 注意文言欄
- 2次元コード

紛失時の文言については視認性の観点からカードケースの裏面に記載検討中

### 「資格情報のお知らせ」のレイアウト案

#### 表面

#### 資格情報のお知らせ

記号 12345678    番号 1234567    枝番 12  
 氏名                      協会 太郎  
 生年月日                平成元年1月1日  
 資格取得年月日        令和2年1月1日  
 保険者番号              12345678  
 保険者名称              全国健康保険協会 ○○支部

#### 裏面

#### 資格情報のお知らせの取扱いにあたって

- ・資格情報のお知らせのみで医療機関等を受診することはできません。
- ・スマートフォンをお持ちの方は、二次元コードからマイナポータルにログインすることで、ご自身の健康保険の資格情報を確認することができます。
- ・医療機関等を受診する際にマイナ保険証の読み取りができない例外的な場合については、マイナポータルの資格情報画面をマイナ保険証とともに医療機関等で提示していただくか、この資格情報のお知らせをマイナ保険証とともに医療機関等で提示することで受診いただけます。
- ・記号・番号は健康保険の各種給付金等の申請や健診の受診において必要になりますので、ご利用ください。
- ・資格情報のお知らせは、マイナ保険証と併せて大切に保管してください。
- ・兼損・紛失したときは、「資格情報のお知らせ交付申請書」を加入の全国健康保険協会支部にご提出ください。



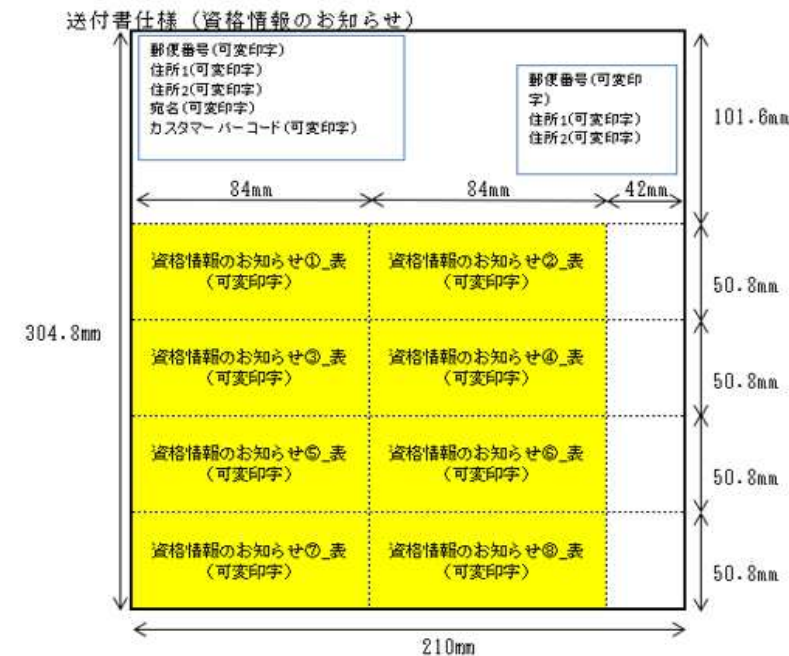
Image



## 2-4-1. 資格情報のお知らせ - 様式（外部委託）

- 資格情報のお知らせの印刷を外部委託する際の様式は下記を想定している。

|   | 項目           | 詳細                                                       | 備考                             |
|---|--------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | サイズ          | 送付書部分<br>：縦304.8mm、横210mm<br>資格情報のお知らせ<br>：縦50.8mm、横84mm | -                              |
| 2 | 用紙種別         | 上質紙124.5kg                                               | -                              |
| 3 | 白色度          | 99%以上                                                    | -                              |
| 4 | 両面・片面の指定     | 両面                                                       | 文言の内容（仕様方法、注意事項）は契約決定後、別途提示する。 |
| 5 | 解像度          | 300dpi                                                   | -                              |
| 6 | 印刷の色数および用いる色 | 表面、裏面：1色                                                 | 可変印字は表面のみ。<br>色は別途提示する。        |
| 7 | 特殊対応（引き抜き等）  | 左下部を資格情報のお知らせとし、切り離して利用するためのミシン目が必要。                     | -                              |

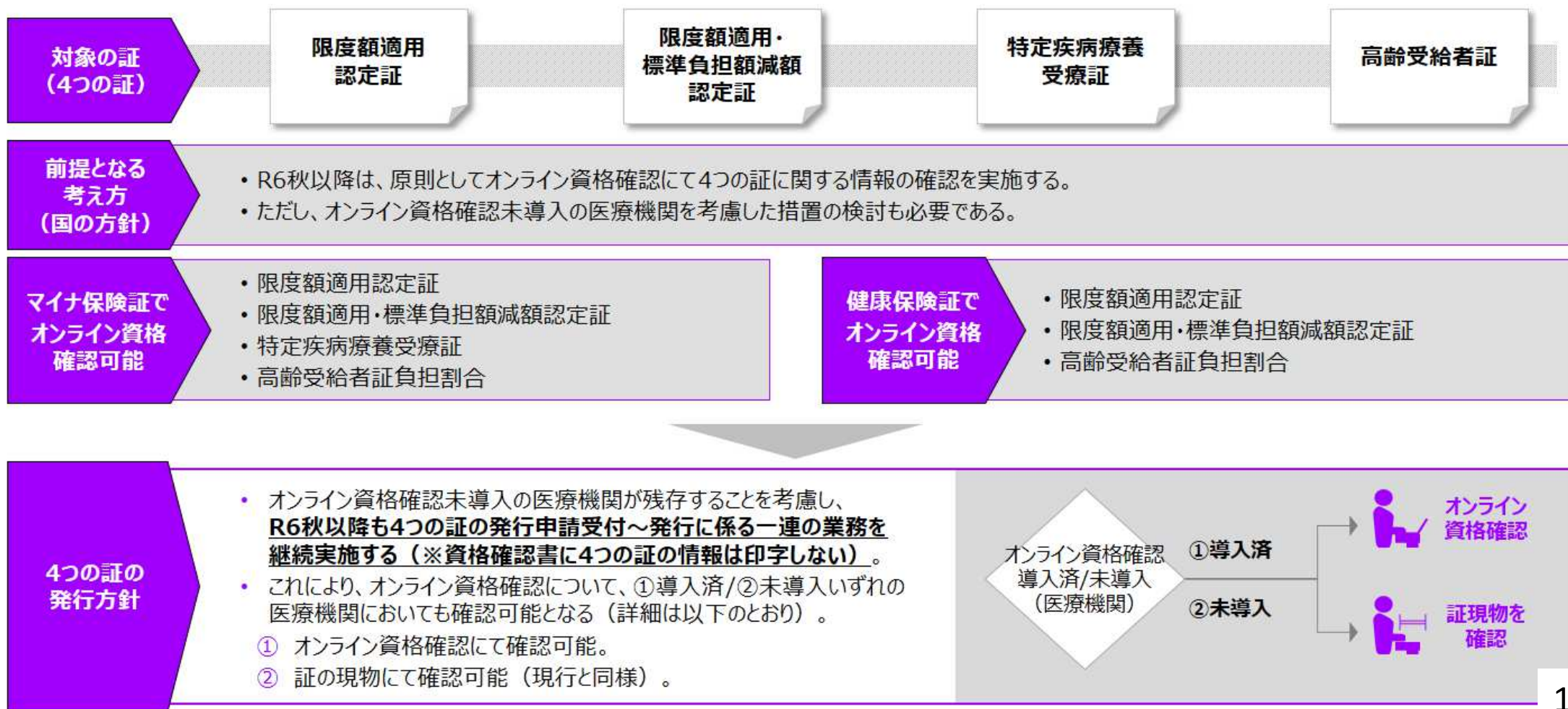


外部印刷（事業所送付分）  
の際には上記のように印刷物の  
左下部を資格情報のお知らせ  
（8枚）とし、ミシン目から切り  
取り使用する。

### 3. 検討結果/検討状況の詳細（その他（被保険者証以外の証の取り扱い））

- 被保険者証以外の4つの証について、原則として証の確認は不要となる見込みだが、オンライン資格確認未導入の医療機関等を考慮した措置が必要な状況であるため、加入者の申請に基づく4つの証の発行業務をR6.12以降も継続実施する。
- 患者はこれまで限度額適用認定証が必要となった場合、申請を行う必要があったがオンライン資格確認導入後は患者からの申請なしに保険者が限度額情報を取得することができる。
- 限度額適用・標準負担額減額認定証、特定疾病療養受療証に関しては申請が必要。

#### 4つの証の発行方針





## 4-1. マイナンバー欄を追加する申請書（令和6年12月）

- 既存帳票のうちマイナンバー欄が追加される帳票は下記。

| No. | 帳票名                                |
|-----|------------------------------------|
| 1   | 任意継続被保険者 氏名・生年月日・性別・住所・電話番号変更（訂正）届 |
| 2   | 任意継続被扶養者 変更（訂正）届                   |
| 3   | 健康保険法第118条第1項 該当・非該当届              |
| 4   | 健康保険被保険者出産育児一時金にかかる資格喪失等証明書交付申請書   |
| 5   | 負傷原因届                              |
| 6   | 第三者行為届                             |
| 7   | 特定健康診査受診券(セット券)申請書                 |
| 8   | 特定保健指導利用券申請書（個人）                   |
| 9   | 医療費のお知らせ依頼書                        |

- ・ 制度改正に伴い各種申請書にマイナンバー欄の追加を行うこととなった。
- ・ 申請書にマイナンバー欄を追加したことから、マイナンバーを使用した申請の件数が増加することが想定される。

マイナンバー欄は申請書の記号・番号欄の下部に追加される。



## 5-1. データ登録未完了のお知らせ、完了のお知らせの概要

資格取得届等にマイナンバーの記載がなく、資格取得からマイナ保険証が使用できるまでに通常以上の時間を要する方を対象に、中間サーバーへのマイナンバーの登録状況を通知する「データ登録未完了のお知らせ・データ登録完了のお知らせ」を送付する。

|      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象者  | <p><b>①データ登録未完了のお知らせ</b><br/>健康保険証廃止後に新規に加入した者のうち、資格取得届等にマイナンバーが記載されていない加入者</p> <p><b>②データ登録完了のお知らせ</b><br/>①の対象者のうち、マイナンバーを収録したことで中間サーバーへ資格情報を登録できた加入者</p>       |                                                                                                                                |
| 通知方法 | 事業主を通じて被保険者宛に通知（特定記録郵便で発送）                                                                                                                                        |                                                                                                                                |
| 通知内容 | <p>（事業主宛送付書）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者の記号・番号・枝番</li> <li>・被保険者の氏名</li> <li>・対象者の氏名</li> </ul>                                               | <p>（被保険者宛通知）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者の記号・番号・枝番</li> <li>・被保険者の氏名</li> <li>・対象者の氏名・生年月日・資格取得日</li> </ul> |
| 通知時期 | <p><b>①データ登録未完了のお知らせ</b><br/>日本年金機構において資格取得情報を登録してから約4営業日後に委託事業者から発送（資格情報のお知らせ、資格確認書とは別送）</p> <p><b>②データ登録完了のお知らせ</b><br/>中間サーバーに加入者情報を登録してから約2営業日後に委託事業者から発送</p> |                                                                                                                                |

## 6-1.マイナ保険証によるオンライン資格確認

### オンライン資格確認の概要

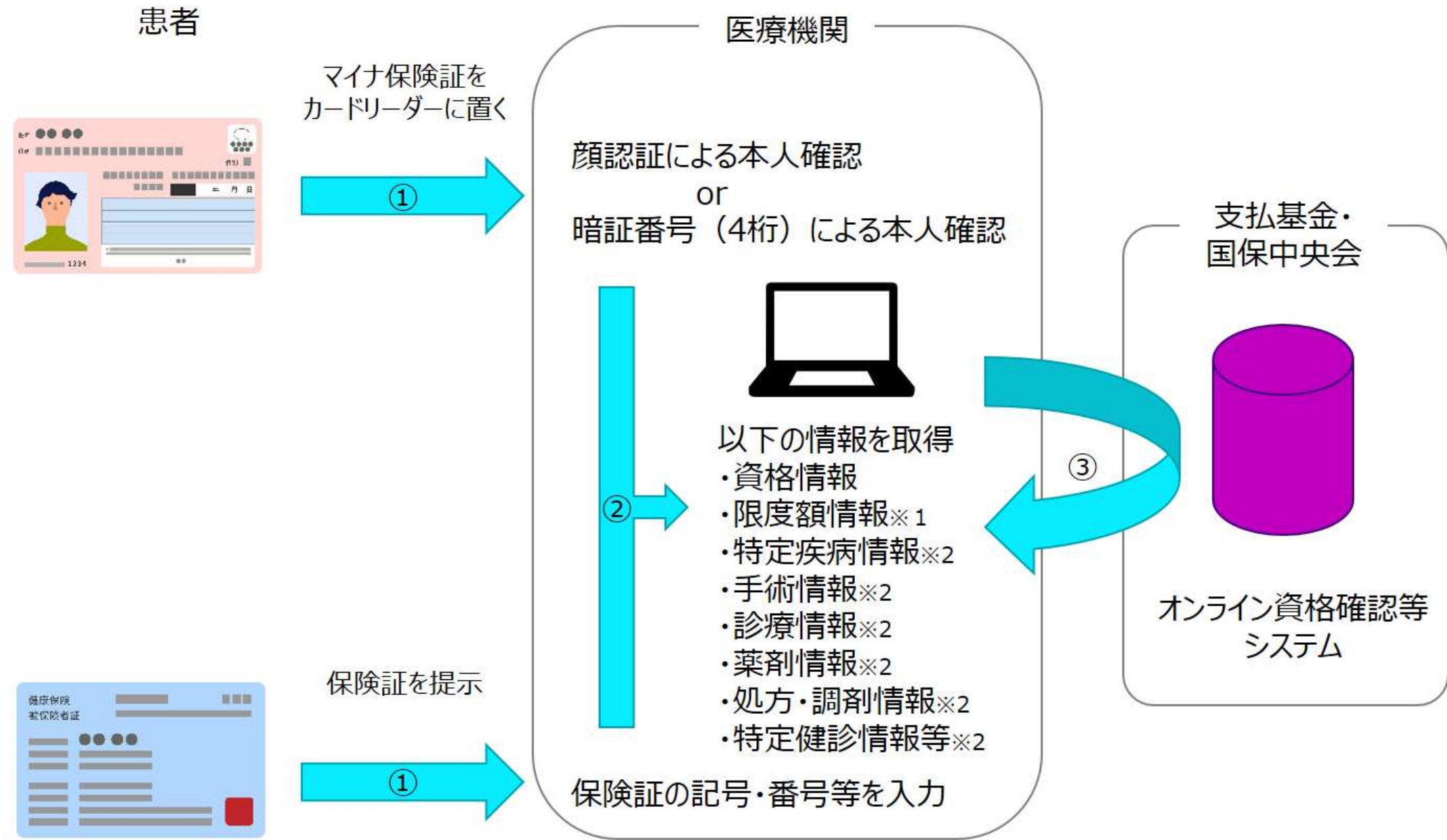
- マイナ保険証におけるオンライン資格確認について下記に整理した。

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>概要</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>オンライン資格確認とは、マイナンバーカードのICチップまたは健康保険証の記号番号等により、オンラインで受診者の健康保険の資格を確認することを示す。</li><li>マイナ保険証を用いたオンライン資格確認では、医療機関や薬局において特定健診等の情報や診療/薬剤情報を閲覧できるようになり、より良い医療を受けることが可能。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>照会可能な情報</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>資格情報<ul style="list-style-type: none"><li>氏名、性別等、協会けんぽ（医療保険者等）が登録した資格情報</li></ul></li><li>薬剤情報<ul style="list-style-type: none"><li>令和3年9月以降に医療機関・薬局で調剤された過去3年分の薬に関する情報</li></ul></li><li>診療情報<ul style="list-style-type: none"><li>医療機関等から令和4年6月以降に提出された診療報酬明細書（レセプト）から抽出した診療行為データ</li></ul></li><li>処方・調剤情報<ul style="list-style-type: none"><li>電子処方箋管理サービスを利用している病院・診療所・薬局が、電子処方箋管理サービスに登録した情報（発行された処方箋における処方情報及び発行された処方箋に基づき、薬局が調剤した薬剤の情報）から、病院・診療所・薬局及び患者からの参照等を目的として抽出された医薬品データ</li></ul></li><li>特定健診情報<ul style="list-style-type: none"><li>令和2年以降に受診された特定健診（75歳以上であれば高齢者健診）の過去5回分の情報</li></ul></li></ol> |



# 6-1.マイナ保険証によるオンライン資格確認

## オンライン資格確認の仕組み

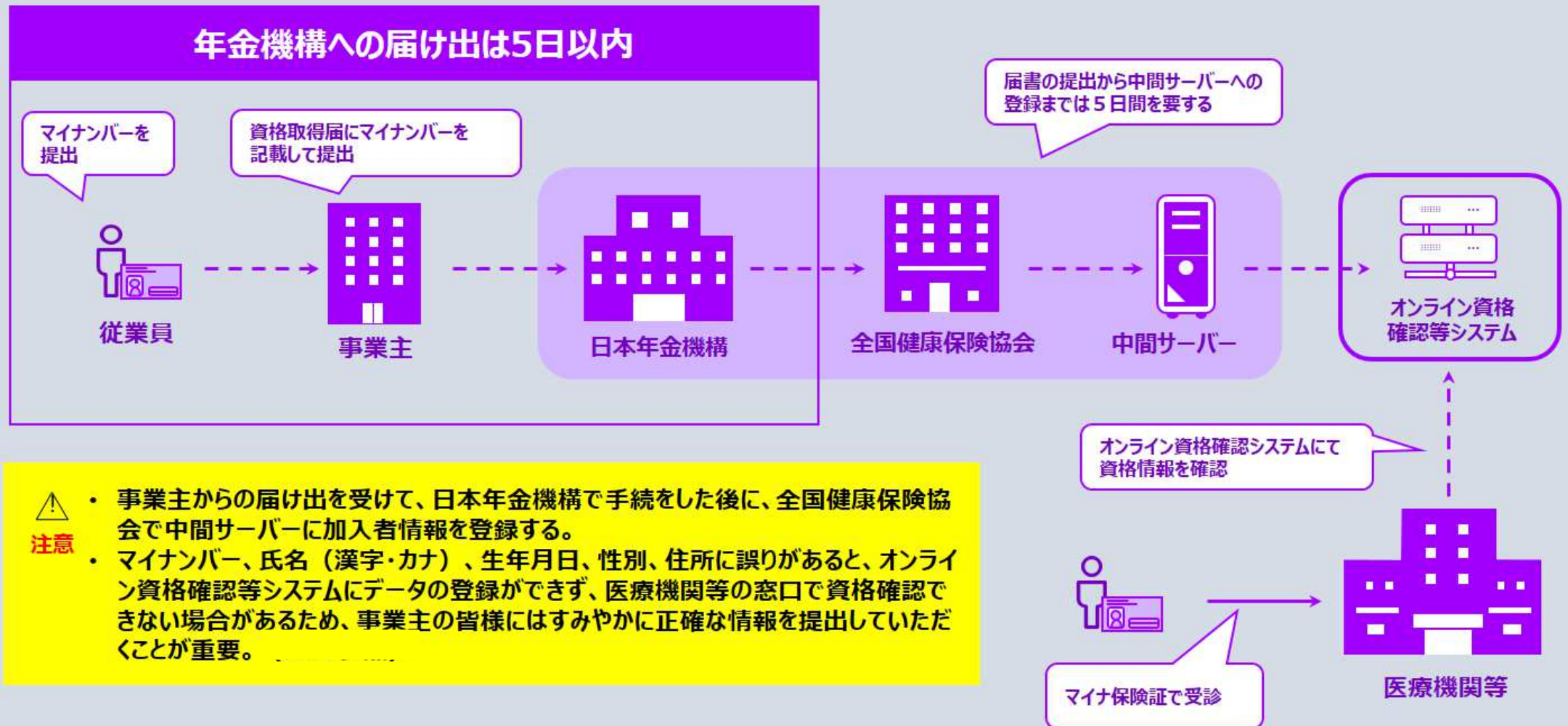


※1 患者が同意する場合  
※2 患者が同意する場合。ただしマイナ保険証に限る。 18

## 6-2.資格取得からマイナ保険証が使用できるまでの流れ（タイムラグ問題）

### 資格取得からの流れ

- マイナ保険証におけるオンライン資格確認システムの仕組みを下記の図に示す。





## 6-3.マイナ保険証による受診時のエラーの種類と主な問い合わせ内容

### オンライン資格確認時のエラー

- マイナ保険証で医療機関を受診するにあたってオンライン資格確認が利用できないことがある。主なエラーの原因についてを下記に整理した。

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>概要</b>            | 受診者の健康保険の資格情報の登録が間に合っていない場合などの理由によりオンライン資格確認が利用できないことがある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>エラーの<br/>主な原因</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>協会けんぽにマイナンバーが登録されていない（資格取得時、扶養認定時などに未記載）</li><li>マイナンバーカードの保険証登録ができていない</li><li>協会けんぽでマイナンバーを登録している最中である</li><li>本人の資格記録が重複している</li><li>登録されたマイナンバーに誤りがある、又は誤っている疑いがあるため、保険者で確認中。<br/>※誤っている疑いがある項目により停止内容が異なる。<ul style="list-style-type: none"><li>生年月日、性別の相違：資格情報及び医療情報の閲覧が停止</li><li>その他情報の相違：医療情報の閲覧のみ停止（オンライン資格確認は可能）</li></ul></li></ul> |

## 6-3.マイナ保険証による受診時のエラーの種類と主な問い合わせ内容

### マイナ保険証による受診時のエラーの種類と主な問い合わせ内容

- マイナ保険証で医療機関を受診するにあたってオンライン資格確認が利用できないことがある。主なエラーの内容についてを下記に整理した。

| 受診方法                     | # | エラー表示        | エラーの原因                                                                                                                                       | 対応策                                                                                                                                                  |
|--------------------------|---|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| マイナ<br>保険証               | ① | 資格が無効です      | <ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン資格確認時に有効な資格が確認できない（資格喪失済）。</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン資格確認が出来ない場合の受診方法を利用する</li> <li>日本年金機構から資格証明書の交付を受け、使用する。</li> <li>10割負担の上、療養費請求を保険者へ行う。</li> </ul>       |
|                          | ② | 該当する資格がありません | <ul style="list-style-type: none"> <li>資格喪失情報も含め、オンライン資格確認等システムに資格情報がない。</li> <li>登録されたマイナンバーに誤りがある、又は誤っている疑いがあるため、保険者で確認中（閲覧停止中）</li> </ul> |                                                                                                                                                      |
| (参考)<br>保険証<br>資格<br>確認書 | ③ | 資格が無効です      | <ul style="list-style-type: none"> <li>当該資格は有効ではなく（資格喪失済）、オンライン資格確認時に有効な別の資格がない。</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>有効な保険資格の保険証、資格確認証等を提示する。</li> <li>日本年金機構から有効な保険資格の資格証明書の交付を受け、使用する。</li> <li>10割負担の上、療養費請求を保険者へ行う。</li> </ul> |
|                          | ④ | 新しい資格があります   | <ul style="list-style-type: none"> <li>当該資格は有効ではない（資格喪失済）が、オンライン資格実行時に有効な別の資格がある。</li> </ul>                                                 |                                                                                                                                                      |
|                          | ⑤ | 該当する資格がありません | <ul style="list-style-type: none"> <li>資格喪失情報も含め、オンライン資格確認等システムに資格情報がない。</li> <li>登録されたマイナンバーに誤りがある、又は誤っている疑いがあるため、保険者で確認中（閲覧停止中）</li> </ul> |                                                                                                                                                      |



## 7-1.協会けんぽマイナンバー専用ダイヤル

### 協会けんぽマイナンバー専用ダイヤル



0 5 7 0 - 0 1 5 - 3 6 9

[受付時間]

8:30～17:15（土日祝日を除く）

- ・ 協会けんぽでは、以下の事項に対するお問い合わせ先として、専用のコールセンターを設置します。

- マイナ保険証、オンライン資格確認
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書                      等

- ・ 設置期間：令和6年9月2日から令和8年2月28日（予定）

（※）上記のコールセンターでは、以下の言語について対応予定です。

加入者等・オペレーター・通訳者の三者通話となります。

英語・中国語・韓国語・スペイン語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語・  
インドネシア語・ネパール語・ビルマ語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・  
マレー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語

（国）マイナンバー総合ダイヤル **0120-95-0178**

「通知カード」「個人番号カード」に関することやその他マイナンバー制度に関するお問い合わせ先

## 7-2.よくあるご質問

|   | お問い合わせ                                                                          | お答え                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 既に退職した方や退職予定者、扶養から抜けた方のお知らせが届いた場合、どうすればよいですか。                                   | ・事業所様宛の送付物に資格喪失者用の返信用封筒を同封しておりますので、お手数おかけいたしますがその返信用封筒でご返却ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | お知らせが届いていない従業員や扶養家族がいるが、なぜでしょうか。                                                | ・別の封筒もしくは箱に同封されている可能性がございます。加入されている協会けんぽの都道府県支部にお問い合わせください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | 同封されていた返信用封筒で退職者分を協会けんぽへお返ししましたが、新たに退職となった者のお知らせについては直接協会けんぽの加入している支部に返していいですか。 | ・お手数をおかけしますが、以下の宛先までお送りいただきますようお願いいたします。<br>〒100-8782日本郵便株式会社 銀座郵便局郵便私書箱第155号全国健康保険協会 資格情報のお知らせ等事務局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | このお知らせを送付した目的は何でしょうか。また、これはどのように活用しますか。                                         | ・マイナ保険証をお持ちの方が、協会けんぽの申請書を記入するとき等に必要となる記号・番号などの加入者情報を簡易に知ることができるようお送りしました。<br>・また、オンライン資格確認システムが未導入の医療機関等を受診する場合など、医療機関等でオンライン資格確認ができないときに、マイナ保険証と併せて提示することで保険診療が可能となります。なお、医療機関等で保険診療を受けるために使用できるのは令和6年12月2日からです。<br>※資格情報のお知らせのみでは、医療機関等で保険診療を受けることはできません。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | 協会けんぽにマイナンバーを提出した覚えがないが、お知らせの中に自分のマイナンバーの下4桁が記載されていました。なぜでしょうか。                 | ・新たに会社に就職された際や扶養家族になられた際は、それぞれ事業主様より「健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届」、「健康保険被扶養者(異動)届」をご提出いただいておりますが、その際には、原則、届出書にマイナンバーのご記載(※)をいただいています。<br>※「健康保険法施行規則等の一部を改正する省令(令和5年厚生労働省令第81号)」により資格取得届への被保険者や被扶養者異動届への被扶養者の個人番号等の記載義務が明確化されています。<br>・また、協会けんぽにおいても、届出書にマイナンバーの記載がなかった加入者に対して、事業所を通じてマイナンバーを取得しています。原則、届出書にマイナンバーのご記載をいただいておりますが、記載がない場合は、地方公共団体情報システム機構(J-LIS)への照会により、マイナンバーを取得する場合があります。<br>※協会けんぽがマイナンバーの提出を求める行為については、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第14条、及び健康保険法第197条に基づき、協会はマイナンバーを業務に活用するものとして、マイナンバーの提出を求めることができるとされています。 |
| 6 | 自分のマイナンバーと資格取得のお知らせの中に記載されていたマイナンバーの下4桁が異なります。                                  | ・資格情報のお知らせに記載されているマイナンバー下4桁と、お持ちのマイナンバーカード等に記載のあるマイナンバー(個人番号)12桁の下4桁と一致するかご確認ください。万が一異なる場合はお手数ですが協会けんぽマイナンバー専用ダイヤルまでご連絡ください。<br>※マイナンバーカードの設定したパスワード(4桁)ではありませんのでご注意ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7 | 現行の健康保険証はいつまで利用可能でしょうか。また今後は必ずマイナ保険証を持たないといけなのではないでしょうか。                        | ・従来の健康保険証は令和6年12月2日に廃止されますが、廃止後も1年間(令和7年12月1日まで)は使用できます。ただし、マイナンバーカードで受診していただくことで、これまでできなかった診療記録などをその場で引き出すことができるようになり、データに基づいたより良い医療を受けられるようになりますので、ぜひマイナ保険証をご利用ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8 | マイナポータルログイン時にロックがかかってしまった場合、どうしたらよいですか。                                         | ・住民票がある市区町村の窓口にてパスワードのロック解除とともにパスワードの初期化申請を行い、パスワードを再設定する必要があります。詳しくは市区町村の窓口にお問い合わせください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |